

CONDITII GENERALE DE SERVICE IN GARANTIE

- toate interventiile vor fi efectuate ca urmare a solicitarii beneficiarului primite *in scris* de catre Departamentul Tehnic al SDS GROUP la fax: 021-3118809 sau e-mail: sesizari@sdsgruop.ro;
- interventiile se vor efectua in zilele lucratoare, in timpul orelor de program;
- manopera si piesele de schimb sunt gratuite pentru remedierea defectiunilor produse ca urmare a unor defecte ascunse de fabricatie sau defecte de material;
- nu sunt acoperite de garantie defectiunile produse de:
 - a. nerespectarea instructiunilor mentionate in Manualul de utilizare si intretinere al echipamentului dintre care enumeram: neefectuarea intretinerii periodice, neasigurarea conditiilor climaterice, utilizarea echipamentului de catre personal neinstruit sau necalificat;
 - b. oscilatii de tensiune sau frecventa in afara limitelor admisibile, mentionate in cartea tehnica a echipamentelor;
 - c. defectiuni produse de realizarea defectuoasa a utilitatilor de catre Cumparator prin nerespectarea indicatiilor din necesarul de utilitati transmis de Vanzator
 - d. incendii, inundatii sau alte cauze deosebite;
 - e. manipularea si exploatarea necorespunzatoare;
 - f. interventia unor persoane neautorizate asupra echipamentelor fara aprobarea furnizorului.
- garantia echipamentelor nu acopera:
 1. intretinerea periodica, reviziile periodice, reparatia sau inlocuirea unor piese ca urmare a uzurii normale pentru componentele aflate in miscare (rulmenti, simeringuri, pinioane, roti dintate, curele si lanturi de transmisie), precum si a elementelor considerate consumabile (rezistente, panze calandru, aprinderi piezoelectrice, termocuple, discuri si dispozitive pentru taiat si razuit, placi abrazive, etc)
 2. lipsa unui program minim de intretinere corect, conform instructajului efectuat si a prevederilor din manualul de intretinere (curatarea si igienizarea periodica ce afecteaza buna functionare a echipamentelor)
 3. alimentarea echipamentelor cu tensiuni electrice, debite si presiuni de gaz, apa sau abur necorespunzatoare cu cele indicate in manualele tehnice; expunerea echipamentelor la socuri electrice sau mecanice, precum si la temperaturi/umiditate excesiva; instalatii electrice / gaz / aburi cu improvizatii sau neconformitati
 4. deteriorari de genul zgarieturilor, socuri mecanice sau rupturi ale elementelor demontabile sau nedemontabile, lipsa accesoriilor care nu au fost aduse la cunostinta Vanzatorului in momentul receptiei bunurilor
 5. deteriorarea suprafetelor de inox (ruginire sau schimbare culoare) cauzata de curatatea suprafetelor cu detergenti care includ clor sau alte substante corozive
 6. modificarea reglajelor, parametrilor sau setarilor oricarui echipament dupa receptia calitativa, la solicitarea beneficiarului, atunci cand aceste modificari nu constituie interventie de service acoperita de garantie
 7. curatarea ventilatoarelor hotelor, indiferent daca sunt amplasate in hota sau in exterior
 8. curatatea ventilatoarelor si condensatoarelor echipamentelor frigorifice
 9. curatarea, decalcifierea sau inlocuirea subamblor care intra in contact cu apa: boilere, trasee si conducte de apa, duze, cuve, electrovalve, etc, si care sunt deteriorate din cauza depunerilor de calcar, impuritati din reseaua de alimentare cu apa sau detergenti.
- deplasările efectuate pentru constatarea unor probleme datorate utilizatorului (nedeschiderea unui robinet, buton de oprire de urgenta apasat, etc), lipsei anumitor utilitati (lipsa tensiune la priza, lipsa gaz din retea, etc) sau pentru remedierea unor defectiuni neacoperite de garantie se vor factura.

Alte detalii:

- orice problema vizibila la ambalajul produselor se va mentiona pe CMR-ul transportatorului in momentul livrarii si se vor face poze detaliate ale problemei reclamate ; deasemenea, se va informa de urgenta Departamentul tehnic al vanzatorului
- in situatia in care este necesara dezambalarea produselor de catre Cumparator inainte de instalarea ce va fi efectuata de tehnicienii SDS (in conformitate cu normativele Cumparatorului), se va verifica cu atentie integritatea produsului la momentul dezambalarii. Orice neconformitate vizibila se va fotografia in detaliu de catre Cumparator si se va informa de urgenta Departamentul tehnic al Vanzatorului.